

Condicions i formats de la formació

Disposem de diverses modalitats de formació per adaptar-nos millor a les necessitats dels nostres usuaris/es. Dins de la botiga podràs informar-te de la modalitat de cada curs, podent contactar amb nosaltres/as en cas de necessitar personalitzar una formació.

FORMATS

Format presencial/Streaming	Format online
Es realitza amb un professor/a en directe, sigui de manera presencial o mitjançant una plataforma telemàtica.	El contingut es dona mitjançant vídeos i anotacions gestionades a través de la plataforma Moodle.
El contingut l'ofereix el professor/a durant el curs.	Hi ha flexibilitat horària i de dates per a la seva realització.
Té unes dates i horaris preestablerts i indicats prèviament.	Té un període per a fer la formació, en general, d'un mes.
Permet poder fer consultes durant el procés de formació.	Permet poder fer consultes durant el procés de formació, mitjançant xat, correu o trucada telefònica.
Permet l'obtenció d'un certificat d'aprofitament si s'ha assistit almenys al 80% de les sessions.	Permet l'obtenció d'un certificat d'aprofitament. És necessari, la realització d'una pràctica i/o test, que corregiran els professors, per a aconseguir el certificat.
En les formacions presencials a l'ITeC les places són limitades.	

CONDICIONS

Política de propietat intel·lectual

Correspon a l'ITeC els drets d'explotació sobre els materials docents i els recursos didàctics, en particular els vídeos formatius en línia i els documents, amb l'abast previst en la legislació sobre propietat intel·lectual. La fundació es reserven les accions legals oportunes per a reparar els danys i perjudicis causats per qualsevol acte que vulneri els drets de propietat intel·lectual dels continguts.

Llicència gratuïta

Per a la realització dels nostres cursos es proporcionarà una llicència temporal de les aplicacions necessàries durant la durada del curs, en general d'un mes.

Descomptes en funció del curs

Oferim descomptes* per a persones desocupades i per a col·legiats. Per a optar al descompte s'haurà d'enviar el comprovant a comercial@itec.cat.

*Descomptes no acumulables



Bonificacions a la quota de la Seguretat Social

Les empreses poden obtenir bonificacions de la quota de la Seguretat Social quan inverteixen en la formació dels seus treballadors. Aquesta bonificació han de gestionar-la directament amb la FUNDAE. Des de l'ITeC posarem a la vostra disposició els **llistats d'assistència i els registres d'activitat** de la plataforma Moodle en el cas de formacions en línia. Els certificats d'aprofitament, pel seu contingut de caràcter personal, se'ls facilitarà als/a les alumnes.



Facturació

La factura es generarà automàticament i s'enviarà per correu electrònic en un període màxim de 24 hores.



Anul·lacions i canvis

L'ITeC es reserva el dret d'anul·lar o ajornar un curs en format presencial/Streaming si considera insuficient el nombre d'inscrits. En cas d'anul·lació es retornarà l'import pagat, sense compensació addicional. En cas d'ajornament, es conservarà la plaça o bé es retornarà sense compensació addicional de l'import pagat a les persones que el sol·licitin.

Així mateix, es reserva el dret d'anul·lar i/o ajornar alguna sessió de la formació si ho considera necessari per al correcte funcionament i no es responsabilitza dels perjudicis de cap mena que això pugui ocasionar en la gestió de la formació bonificada.

En cas que un alumne/a no assisteixi al curs per un motiu **no justificat**, perdrà el dret al fet que se li retorni l'import abonat.

S'haurà d'avisar amb 48 hores laborals prèvies al curs una anul·lació per part del client/a, en cas contrari, es cobrarà el 80% de la formació.



Matriculació

La formalització de la inscripció es realitzarà a través del pagament del curs a través de la **botiga virtual** de la nostra pàgina oficial o, en el cas dels cursos a mida, posant-se en contacte amb l'ITeC a l'adreça de correu electrònic **comercial@itec.cat**

Cada alumne/a només es pot matricular una vegada en un mateix curs. En casos excepcionals o de dificultats justificades (per exemple, problemes de salut o altres circumstàncies imprevistes), l'alumnat podrà sol·licitar al servei comercial la possibilitat de tornar a fer el curs. Les sol·licituds seran valorades individualment.

La compra d'un mateix curs i per un mateix alumne/a per segona vegada, implicarà la cancel·lació de la matrícula i la devolució de l'import abonat.



Termini de realització del curs

- En el cas de cursos online o amb suport de la plataforma Moodle, es disposarà d'un període per la realització de la formació mínima d'un mes, o tres mesos en el cas del curs Pack TCQ Pressupostos.
- De manera general, no es permeten ajornaments per als cursos online d'ITeC, ja que els cursos tenen una vigència extensa i les dates d'inici són àmpliament disponibles. En cas que es necessiti un ajornament, s'haurà de justificar degudament; el servei comercial avaluarà la situació i, si s'accepta, es gestionarà la rematriculació per a una nova convocatòria del curs.

- Per a cursos en Streaming, les proves d'avaluació i la descàrrega del certificat s'haurà de realitzar en un període de dues setmanes després de l'última sessió del curs. Un cop superat aquest termini, es podrà seguir visualitzant el contingut durant el temps estipulat per aquest.



Certificat d'aprofitament

Els certificats d'aprofitament o assistència van subjectes a la següent normativa:

- En cas de formacions presencials o en Streaming, s'haurà d'assistir a un mínim del **80% de les sessions** i dur a terme la prova d'avaluació o la pràctica corresponent al curs en les dates estipulades.
- Per a formacions en línia, s'haurà de fer la prova d'avaluació o la pràctica corresponent al curs.
- En tots dos casos es guarden els certificats un període de deu anys des de la data d'emissió. Els certificats dels cursos online i streaming s'hauran de descarregar en el període estipulat. En el cas dels online, dins del període del curs (normalment 1 mes) i en el cas dels streaming, dues setmanes a partir de la darrera sessió. Els certificats dels cursos presencials són enviats al mail de l'alumne/a els dies següents a la darrera sessió.

L'emissió dels certificats fora del període estipulat tindrà un cost per despeses de gestió de 15€ per certificat.

Conforme a la legislació de protecció de dades (RGPD) els certificats s'atorguen a títol personal i no es podran emetre còpies a tercers.

En cas d'existir una norma addicional per a l'obtenció del certificat, s'informarà l'alumne/a mitjançant el fòrum d'avisos i notícies de la plataforma d'aprenentatge o mitjançant correu electrònic.



Dades personals

Pots consultar la política de privacitat i dades personals **aquí**.

ITeC es preserva el dret a modificar o cancel·lar la informació anteriorment citada